Privacyverklaring LuuX Theorie

03/11/2026

LuuX Theorie gebruikt je persoonsgegevens alleen om je de theoriecursus en het gratis oefenexamen te leveren, je account te beveiligen, je vragen te beantwoorden, een aanvraag voor onze garantie af te handelen, je tips en aanbiedingen te sturen als je daarvoor kiest en, als je daar toestemming voor geeft, te meten hoe onze advertenties werken. In deze verklaring lees je welke gegevens we verwerken, waarom, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

Wie is verantwoordelijk

Verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens is LuuX Theorie BV, handelend onder de naam LuuX Theorie.

- **Vestigingsadres:** Van Drinenstraat 78a, 7203 EN, Zutphen
- **KvK-nummer:** 42122320
- **E-mail voor privacyvragen:** privacy@luux.nl

We hebben geen functionaris gegevensbescherming. Met vragen over privacy kun je terecht bij het e-mailadres hierboven.

Welke gegevens we verwerken en waarom

We verwerken alleen de gegevens die we voor een doel nodig hebben, en elk doel heeft een grondslag uit de AVG.

Doel	Gegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Bestelling, betaling en administratie	Naam, e-mailadres, bestelgegevens, betaalstatus	Uitvoering van de overeenkomst; wettelijke plicht	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Account en toegang tot de cursus	Naam, e-mailadres, versleuteld wachtwoord, pakket, toegangsperiode	Uitvoering van de overeenkomst	Tot 12 maanden na het einde van je toegangsperiode

Gratis account	Naam, e-mailadres, versleuteld wachtwoord, je antwoorden en score van het gratis oefenexamen	Uitvoering van de overeenkomst	Tot 12 maanden na je laatste inlog. Koop je een pakket, dan geldt de termijn van je account.
Voortgang en resultaten bijhouden	Bekeken lessen, gegeven antwoorden, scores van oefenexamens	Uitvoering van de overeenkomst	Tot 12 maanden na het einde van je toegangsperiode, zodat je bij een verlenging verder kunt waar je gebleven was
Garantie ‘Zakken zonder zorgen’ afhandelen	Naam, e-mailadres, bewijs van je uitslag bij het CBR (naam, examendatum en resultaat), je voortgang en resultaten van oefenexamens	Uitvoering van de overeenkomst	Het bewijs tot je aanvraag is afgehandeld, uiterlijk 3 maanden. Dat je de garantie hebt gebruikt, bewaren we bij je bestelgegevens.
Vragen en klantenservice	Naam, e-mailadres of telefoonnummer (bij WhatsApp ook je profielnaam), inhoud van je vragen en onze antwoorden	Uitvoering van de overeenkomst; ben je nog geen klant, dan gerechtvaardigd belang: je vraag beantwoorden	Tot 12 maanden na het laatste contact
Chatgesprekken met de AI-instructeur en de AI-chatbot	Je berichten en de antwoorden van de AI, het tijdstip en, als je bent ingelogd, je account	Uitvoering van de overeenkomst (AI-instructeur); gerechtvaardigd belang: je vraag beantwoorden en de antwoorden verbeteren	3 maanden

		(AI-chatbot en teruglezen)	
Account beveiligen en misbruik voorkomen	IP-adres, apparaat- en browsergegevens, inlogmomenten	Gerechtvaardigd belang: je account en onze website beveiligen	Tot 12 maanden
Feedback over de cursus	Je antwoorden op het feedbackformulier en, als je die zelf invult, je naam of contactgegevens	Gerechtvaardigd belang: de cursus verbeteren	12 maanden; daarna bewaren we alleen geanonimiseerde cijfers
Testimonials en reclame	Naam, foto of video, je ervaring	Toestemming	Tot je je toestemming intrekt
Tips en aanbiedingen per e-mail	Naam, e-mailadres, het moment van aan- en afmelden, of je de mails opent en op links klikt	Toestemming (vanaf 16 jaar)	Tot je je afmeldt of je account wordt verwijderd. Het moment van aan- en afmelden bewaren we daarna nog 12 maanden als bewijs.
Advertenties meten en tonen (alleen met toestemming)	Cookie-ID's, bezochte pagina's, of je na een advertentie een account aanmaakt of iets koopt, IP-adres, apparaat- en browsergegevens	Toestemming (cookiebanner)	Cookies maximaal 90 dagen. Wat Google en Meta zelf bewaren, staat in hun eigen privacyverklaring.

Aan het einde van een bewaartermijn verwijderen of anonimiseren we de gegevens. Om de cursus te verbeteren gebruiken we alleen geanonimiseerde gegevens, bijvoorbeeld hoeveel cursisten een oefenvraag goed beantwoorden.

Je naam en e-mailadres zijn verplicht: zonder die gegevens kunnen we je geen account geven en de cursus niet leveren. Alle andere gegevens, zoals een testimonial, geef je vrijwillig.

Minderjarigen

Veel cursisten zijn 16 of 17 jaar. Vanaf 16 jaar mag je in Nederland zelf toestemming geven voor het gebruik van je gegevens, bijvoorbeeld voor een testimonial of voor e-mails met tips en aanbiedingen.

Ben je jonger dan 16, dan vragen we voor een testimonial toestemming aan een ouder of verzorger. E-mails met tips en aanbiedingen sturen we je dan niet: dat vinkje is voor 16 jaar en ouder. Een gratis account kun je wel aanmaken; daarvoor gebruiken we alleen de gegevens die nodig zijn voor het account en het oefenexamen. Koopt een ouder of verzorger de cursus voor iemand anders, dan gebruiken we de gegevens van de koper voor de bestelling en de gegevens van de cursist voor het account.

Vragen aan support

1. Deel geen gevoelige gegevens met support, zoals medische informatie of je BSN.
2. Je kunt ons ook appen via WhatsApp. WhatsApp is een dienst van WhatsApp Ireland Limited, onderdeel van Meta. WhatsApp verwerkt daarvoor ook zelf gegevens, zoals je telefoonnummer en wanneer je berichten stuurt. Daarvoor is WhatsApp zelf verantwoordelijk. Je vraag op WhatsApp kan eerst door onze AI-chatbot worden beantwoord. Dat melden we dan in het gesprek. Je kunt altijd vragen om een mens. Wil je liever geen WhatsApp gebruiken? Mail ons dan via hoi@luux.nl.

Gratis account en e-mails met tips

3. Met een gratis account kun je één oefenexamen maken. Daarvoor gebruiken we je naam, e-mailadres, wachtwoord en je resultaten van het oefenexamen.
4. Log je 12 maanden niet in, dan verwijderen we je gratis account en je resultaten. We kunnen je vooraf een e-mail sturen, zodat je nog kunt inloggen als je het account wilt houden.
5. Koop je een pakket, dan gelden vanaf dat moment de bewaartermijnen van een gewoon account.
6. Over je account sturen we je alleen de e-mails die daarvoor nodig zijn, zoals een bevestiging en de melding dat je account bijna wordt verwijderd.
7. E-mails met tips en aanbiedingen sturen we alleen als je daarvoor kiest, bij het aanmaken van je account of later. Het vinkje staat standaard uit en is voor 16 jaar en ouder. In elke mail staat een link om je af te melden.
8. We houden bij wanneer je je aan- en afmeldt, zodat we kunnen laten zien dat je toestemming gaf. We kunnen ook zien of je onze mails opent en op links klikt; zo maken we de mails beter.

Garantie ‘Zakken zonder zorgen’

9. Zak je voor het theorie-examen en vraag je onze garantie ‘Zakken zonder zorgen’ aan, dan stuur je ons een bewijs van je uitslag bij het CBR. Daarop moeten je naam, de examendatum en het resultaat staan. Andere gegevens, zoals je kandidaatnummer, mag je onleesbaar maken. We vragen niet om je BSN of een kopie van je identiteitsbewijs.
10. We gebruiken het bewijs alleen om te controleren of je recht hebt op de garantie. Daarvoor kijken we ook naar je voortgang en je resultaten van de oefenexamens in je account.
11. Na afhandeling verwijderen we het bewijs, uiterlijk 3 maanden na je aanvraag. Dat je de garantie hebt gebruikt, bewaren we bij je bestelgegevens.

Chatten met onze AI

12. In de leeromgeving zit een AI-instructeur die theorievragen beantwoordt. Op de website en eventueel via WhatsApp zit een AI-chatbot voor algemene vragen. Je praat dan met een computerprogramma, niet met een mens. Dat melden we ook in de chat.
13. We bewaren je gesprekken 3 maanden en verwijderen ze daarna. In die tijd kunnen we gesprekken teruglezen om fouten in de antwoorden te vinden en de AI te verbeteren.
14. Deel in de chat geen gevoelige gegevens, zoals medische informatie of je BSN, en geen gegevens van anderen.
15. De AI neemt geen beslissingen over jou. Hij beantwoordt alleen je vragen; je account, je toegang en je resultaten hangen er niet van af. We gebruiken je gesprekken niet voor reclame.
16. De AI-chatbot werkt via WhatsBuddy, een systeem van onze websitebouwer. Die is onze verwerker. De AI-instructeur werkt via [INVULLEN: WhatsBuddy of een ander systeem]. Voor de antwoorden gebruiken ze een AI-dienst van [INVULLEN: naam AI-aanbieder], gevestigd in [INVULLEN: land]. [INVULLEN: of gesprekken buiten de EER worden opgeslagen of verwerkt, en zo ja met welke waarborg.]
17. [INVULLEN na schriftelijke bevestiging van WhatsBuddy en de AI-aanbieder: Je gesprekken worden niet gebruikt om AI-modellen te trainen.]
18. De chat werkt voor iedereen hetzelfde, ook als je jonger bent dan 16. We vragen daarvoor geen toestemming: de chat hoort bij de cursus en bij het beantwoorden van je vraag.

Feedback over de cursus

19. Na je cursus kunnen we je per e-mail vragen wat je ervan vond. Invullen is vrijwillig, en je hoeft je naam of e-mailadres niet te geven.
20. We gebruiken je antwoorden om de cursus te verbeteren. Na 12 maanden verwijderen we de antwoorden; daarna bewaren we alleen cijfers die niet naar jou terug te leiden zijn.

21. Laat je je contactgegevens achter omdat je wilt dat we contact opnemen, dan gebruiken we die alleen daarvoor. We verwijderen ze zodra dat contact is afgerond, uiterlijk na 3 maanden.
22. We plaatsen je feedback alleen als review als je daar in het formulier apart toestemming voor geeft. Die toestemming kun je altijd intrekken.
23. Zet geen gevoelige gegevens in de open vragen, zoals medische informatie.
24. Het formulier en de antwoorden staan bij Google. Google is onze verwerker en mag je antwoorden alleen voor ons gebruiken. Google kan gegevens in de Verenigde Staten opslaan; dat gebeurt onder het EU-VS Data Privacy Framework.

Met wie we gegevens delen

We verkopen je gegevens nooit. We delen ze alleen met partijen die we nodig hebben om de cursus te leveren, of als de wet dat verplicht.

1. **Dienstverleners die namens ons werken (verwerkers):** hosting van het cursusplatform, de landingspagina en automatische e-mails (onder meer Cloudflare, Inc., Verenigde Staten), video's (BunnyWay d.o.o., Slovenië), betaalverwerking, e-mail en klantcontact (Mango Mail, LLC, Verenigde Staten), formulieren (Google), de AI-chat, ook via WhatsApp (WhatsBuddy van onze websitebouwer, met een AI-dienst als onderaannemer), verzendsoftware voor e-mails met tips en aanbiedingen en boekhoudsoftware. Met deze partijen sluiten we een verwerkersovereenkomst, waarin staat dat ze je gegevens alleen mogen gebruiken voor de opdracht die wij geven. Voor Mango Mail hebben we die overeenkomst aangevraagd, maar nog niet ontvangen.
2. **Partijen die zelf verantwoordelijk zijn:** onze boekhouder en de betaalprovider, voor zover die zelf wettelijke plichten heeft. Betaal je achteraf of in termijnen via Klarna of in3? Dan krijgt die aanbieder je naam, e-mailadres en de gegevens van je bestelling. De aanbieder vraagt zelf om extra gegevens, zoals je geboortedatum. Ook controleert de aanbieder je leeftijd en of je kunt betalen. Daarvoor is de aanbieder zelf verantwoordelijk. Lees daarover de privacyverklaring van Klarna of in3. Ook Google en Meta zijn zelf verantwoordelijk voor hun advertentiediensten als je marketingcookies accepteert. App je ons via WhatsApp, dan is WhatsApp (Meta) zelf verantwoordelijk voor de gegevens die WhatsApp daarvoor verwerkt.
3. **Overheid:** bijvoorbeeld de Belastingdienst, als de wet ons daartoe verplicht.

Welke dienstverleners we op dit moment gebruiken, laten we je op verzoek weten.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners zitten buiten de EER of slaan gegevens daar op, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Voor die dienstverleners gebruiken we passende waarborgen: een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, zoals het EU-VS Data Privacy Framework, of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Onze landingspagina draait bijvoorbeeld bij Cloudflare, Inc. in de Verenigde Staten. Cloudflare is aangesloten bij het EU-VS Data Privacy Framework. Dat geldt ook voor Meta, als je ons via WhatsApp appt. Een uitzondering is onze e-mailprovider Mango Mail, LLC in de Verenigde

Staten. Daar staan je e-mails aan ons, met je naam, e-mailadres en de inhoud van je bericht. Voor Mango is nog geen waarborg geregeld: we hebben standaardcontractbepalingen aangevraagd, maar die zijn er nog niet. Op verzoek vertellen we je welke waarborg per dienstverlener geldt.

Cookies

Cookies zijn kleine bestanden die je browser opslaat. We gebruiken functionele cookies en, alleen met je toestemming, marketingcookies:

Soort	Waarvoor	Toestemming nodig?
Functioneel	Inloggen, afrekenen en de beveiliging van de website	Nee
Marketing (Google Ads)	Meten of je na een advertentie van Google onze website bezoekt en een account aanmaakt of iets koopt. Ook kunnen we onze advertenties laten zien aan mensen die de website al bezochten. Bewaard tot 90 dagen.	Ja
Marketing (Meta-pixel)	Hetzelfde voor advertenties op Facebook en Instagram. Bewaard tot 90 dagen.	Ja

Onze videospeler (Bunny) plaatst geen cookies. Wel onthoudt je browser waar je in een video was en je instellingen, zoals het volume. Die gegevens blijven op je apparaat. Voor functionele cookies en deze opslag is geen toestemming nodig. Marketingcookies plaatsen we pas als je daarvoor kiest in de cookiebanner. Weigeren is net zo makkelijk als accepteren, en je keuze kun je altijd wijzigen via ‘Cookie-instellingen’ onderaan elke pagina. Ben je jonger dan 16, vraag dan eerst een ouder of verzorger voordat je marketingcookies accepteert. Voor het plaatsen van deze cookies en het doorsturen van de gegevens zijn wij samen met Google en Meta verantwoordelijk. Wat Google en Meta daarna zelf met de gegevens doen, valt onder hun eigen verantwoordelijkheid en privacyverklaring. Google en Meta kunnen gegevens in de Verenigde Staten verwerken; dat gebeurt onder het EU-VS Data Privacy Framework. Gaan we ook analytische cookies gebruiken, dan passen we deze privacyverklaring eerst aan.

Beveiliging

We nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen:

- een beveiligde verbinding (https) op de hele website;
- wachtwoorden die versleuteld worden opgeslagen;
- toegang tot gegevens alleen voor wie die nodig heeft;
- verwerkersovereenkomsten met onze dienstverleners; die met onze e-mailprovider hebben we aangevraagd.

Gaat er toch iets mis met je gegevens, dan melden we dat binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens als de wet dat vereist. Loop je daardoor een groot risico, dan laten we het jou ook weten.

Je rechten

Je hebt de volgende rechten over je gegevens:

1. **Inzage:** je mag weten welke gegevens we van je hebben.
2. **Correctie:** onjuiste gegevens laat je verbeteren.
3. **Verwijdering:** je kunt vragen je gegevens te wissen, behalve wat we wettelijk moeten bewaren, zoals facturen.
4. **Beperking:** je kunt vragen het gebruik van je gegevens tijdelijk te beperken.
5. **Overdracht:** je kunt je gegevens in een gangbaar bestandsformaat krijgen om ze aan een ander te geven.
6. **Bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen gebruik op basis van gerechtvaardigd belang. Tegen e-mails met aanbiedingen werkt je bezwaar altijd.
7. **Toestemming intrekken:** toestemming die je gaf, kun je altijd intrekken. Dat geldt vanaf dat moment.

Mail je verzoek naar privacy@luux.nl. We reageren binnen een maand. Bij een ingewikkeld verzoek kan dat twee maanden langer duren; dat laten we je dan binnen de eerste maand weten. We kunnen je vragen wie je bent, maar vragen nooit om een kopie van je identiteitsbewijs als dat niet nodig is.

Klachten

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten via privacy@luux.nl. Komen we er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als we een nieuwe functie toevoegen. De datum bovenaan laat zien welke versie geldt. Bij belangrijke wijzigingen laten we het je per e-mail of op de website weten.