Algemene voorwaarden LuuX Theorie

03/11/2026

Deze voorwaarden gelden voor elke aankoop van de online theoriecursus voor rijbewijs B van LuuX Theorie, voor losse oefenexamens en voor het gebruik van een gratis account.

Artikel 1 – Wie wij zijn

LuuX Theorie is een handelsnaam van:

- **Onderneming:** LuuX Theorie BV
- **Vestigingsadres:** Van Drinenstraat 78a, 7203 EN, Zutphen
- **KvK-nummer:** 42122320
- **BTW-ID:** NL869828496B01
- **E-mail:** hoi@luux.nl
- **Website:** www.luux.nl
- **Telefoon en WhatsApp:** +31 6 21205817

Je kunt ons het beste bereiken per e-mail. We reageren binnen enkele werkdagen.

Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden betekenen de volgende woorden:

1. **Wij, ons, LuuX Theorie:** de onderneming uit artikel 1.
2. **Jij, je, cursist:** de persoon die de cursus koopt of gebruikt.
3. **Consument:** een cursist of koper die niet handelt voor een beroep of bedrijf.
4. **Cursus:** de online theoriecursus voor rijbewijs B, met videolessen, oefenvragen, oefenexamens en de extra onderdelen die bij het gekozen pakket horen.
5. **Pakket:** de variant van de cursus die je koopt. Bij elk pakket staan op de website de inhoud, de prijs en de toegangsperiode.
6. **Oefenexamens (pogingen):** het aantal keer dat je een oefenexamen kunt maken. Bij een pakket hoort een aantal oefenexamens. Je kunt ook losse oefenexamens kopen. Zie artikel 6.
7. **Account:** je persoonlijke inlogomgeving op onze website waarin je de cursus volgt.
8. **Gratis account:** een account zonder pakket, waarmee je gratis een oefenexamen kunt maken. Zie artikel 9.
9. **Toegangsperiode:** de periode waarin je toegang hebt tot de cursus. Hoe lang die is, hangt af van het pakket.
10. **Digitale inhoud:** alles wat we in digitale vorm leveren, zoals video's, vragen, examens en downloads.
11. **Overeenkomst:** de overeenkomst op afstand tussen jou en ons over de cursus of over losse oefenexamens.

12. **Bedenktijd:** de termijn van 14 dagen waarin een consument de overeenkomst kan herroepen.
13. **Duurzame gegevensdrager:** een middel waarmee je informatie kunt bewaren en later ongewijzigd kunt raadplegen, zoals een e-mail of pdf.
14. **CBR:** het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van ons en voor elke overeenkomst tussen jou en ons.
2. Voordat je bestelt, kun je deze voorwaarden op de website lezen en opslaan. Na je bestelling ontvang je ze ook als pdf of link bij je orderbevestiging.
3. Andere afspraken gelden alleen als we die per e-mail of schriftelijk met je hebben vastgelegd. Zulke afspraken mogen een consument nooit slechter stellen dan deze voorwaarden.
4. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden. We vervangen de ongeldige bepaling dan door een geldige die er zo dicht mogelijk bij komt.

Artikel 4 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Op de website staat bij elk pakket wat je krijgt: de onderdelen, de prijs en de toegangsperiode. We beschrijven dat zo volledig en nauwkeurig mogelijk.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals een duidelijk verkeerde prijs, binden ons niet.
3. Bij een tijdelijke aanbieding of kortingscode vermelden we de looptijd en de voorwaarden. Kortingscodes zijn niet te combineren, tenzij we dat anders vermelden.
4. De overeenkomst komt tot stand zodra je de bestelling hebt afgerond en de betaling is gelukt. Je ontvangt direct een orderbevestiging per e-mail.
5. Geef bij het bestellen juiste gegevens op, vooral een juist e-mailadres. Problemen door onjuiste gegevens komen voor jouw rekening.
6. We mogen een bestelling weigeren of de overeenkomst ontbinden als daar een gegronde reden voor is, zoals fraude of misbruik. Dat laten we je binnen 3 werkdagen weten, en een betaald bedrag betalen we terug.
7. **Leeftijd:** je kunt de cursus zelf kopen vanaf 16 jaar. Ben je 16 of 17, dan heb je toestemming nodig van een ouder of verzorger. Door te bestellen verklaar je dat je die toestemming hebt. Ben je jonger dan 16, dan kan een ouder of verzorger de cursus voor je kopen.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen op de website zijn in euro's en inclusief btw. Er komen geen kosten bij, zoals administratie- of verzendkosten.

2. Je betaalt het volledige bedrag vooraf, bij het afronden van je bestelling, met een van de betaalmethoden op de website.
3. **Achteraf betalen:** betaal je achteraf of in termijnen via een betaalaanbieder, zoals Klarna of in3, dan sluit je daarvoor een aparte overeenkomst met die aanbieder. Daarvoor moet je minstens 18 jaar zijn. Sommige aanbieders hebben een hogere minimumleeftijd. De aanbieder beslist zelf of je die betaalmethode mag gebruiken. Wij krijgen het bedrag dan van de aanbieder. Jij betaalt de aanbieder volgens jullie afspraken.
4. Je betaalt per aankoop één keer. Niets wordt automatisch verlengd of bijgekocht. We schrijven nooit iets af zonder dat je zelf iets koopt.
5. We mogen de prijzen op de website altijd aanpassen. Een prijswijziging geldt niet voor een overeenkomst die al gesloten is.
6. Wordt een betaling teruggeboekt zonder geldige reden, dan mogen we je toegang opschorten totdat het bedrag alsnog is betaald.
7. Wil je een factuur, dan sturen we je die op verzoek per e-mail.

Artikel 6 – Levering, toegangsperiode, verlengen en oefenexamens

1. We leveren de cursus digitaal. Na een geslaagde betaling heb je direct toegang via je account op onze website.
2. In je orderbevestiging staan je pakket en de duur van je toegangsperiode.
3. Kun je 24 uur na je betaling nog niet inloggen, mail ons dan via hoi@luux.nl. We zorgen dan zo snel mogelijk voor toegang, uiterlijk binnen enkele werkdagen.
4. De toegangsperiode hangt af van je pakket en begint op het moment dat je toegang krijgt.
5. Na de toegangsperiode eindigt de overeenkomst vanzelf en vervalt je toegang tot de cursus. Je hoeft niets op te zeggen. We bewaren je voortgang en resultaten daarna nog 12 maanden. Verleng je in die tijd, dan ga je verder waar je gebleven was.
6. Toegangstijd die je niet gebruikt, betalen we niet terug. Dat geldt ook als je eerder slaagt of de cursus niet gebruikt.
7. **Verlengen:** je kunt je toegang tot de cursus verlengen. Op de website of in je account zie je hoe dat kan, voor welke prijs en voor hoe lang. Dat zie je altijd voordat je betaalt. Een verlenging is een nieuwe aankoop: je betaalt vooraf en de verlenging stopt vanzelf. Verleng je terwijl je nog toegang hebt, dan komt de nieuwe periode erbij.
8. **Oefenexamens:** bij je pakket hoort een aantal oefenexamens (pogingen). Bij het LuuX pakket zijn dat er 10. Elke keer dat je een oefenexamen maakt, gebruik je één poging. De oefenexamens van je pakket kun je gebruiken tijdens je toegangsperiode.
9. **Losse oefenexamens:** je kunt ook losse oefenexamens kopen, met of zonder pakket. De prijs zie je voordat je betaalt. Losse oefenexamens kun je tot 12 maanden na je aankoop gebruiken, ook als je geen toegang (meer) tot de cursus hebt. Daarna mogen we losse oefenexamens die je nog niet hebt gebruikt laten vervallen. Voordat dat gebeurt, sturen we je een e-mail. Oefenexamens die je niet gebruikt, betalen we niet terug.

10. Voor de cursus heb je een apparaat met internetverbinding en een actuele browser nodig. Deze kosten zijn voor jouw rekening. Op de website staat welke apparaten en browsers we ondersteunen.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Als consument heb je bij een aankoop op afstand normaal 14 dagen bedenktijd. Voor digitale inhoud die direct wordt geleverd, geldt een wettelijke uitzondering.
2. Omdat je direct na betaling toegang krijgt, vragen we je bij het afrekenen van elke aankoop om:
    1. uitdrukkelijk in te stemmen met directe levering, dus binnen de bedenktijd; en
    2. te verklaren dat je weet dat je daardoor je herroepingsrecht verliest.
3. Geef je beide aan, dan verlies je je herroepingsrecht zodra je toegang krijgt. Dat geldt voor elke aankoop: een pakket, een verlenging of losse oefenexamens. In je orderbevestiging per e-mail bevestigen we je toestemming en verklaring.
4. Ontbreekt je toestemming of verklaring, of hebben wij die niet bevestigd, dan mag je de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan herroepen. Je betaalt dan niets voor wat je al hebt gebruikt. Binnen 14 dagen na je herroeping betalen we het volledige bedrag terug met hetzelfde betaalmiddel, en je toegang vervalt.
5. Je herroept door het modelformulier in de bijlage te gebruiken of door ons op een andere duidelijke manier te laten weten dat je wilt herroepen, bijvoorbeeld via hoi@luux.nl. We bevestigen de ontvangst direct per e-mail.

Artikel 8 – Je account en het gebruik van de cursus

1. Je account is persoonlijk. Je mag je inloggegevens niet delen en de cursus niet door anderen laten gebruiken.
2. Houd je wachtwoord geheim. Vermoed je dat iemand anders je account gebruikt, meld het ons dan direct.
3. Je gebruikt de cursus alleen voor je eigen voorbereiding op het theorie-examen. Het is niet toegestaan om:
    1. video's, vragen of examens op te nemen, te kopiëren, te downloaden of te delen, behalve materiaal dat wij zelf als download aanbieden;
    2. de cursus of je toegang door te verkopen, te verhuren of openbaar te maken;
    3. automatisch gegevens van de website te verzamelen, de beveiliging te omzeilen of de werking van de website te verstoren;
    4. de supportkanalen te misbruiken, bijvoorbeeld om vragen en antwoorden op grote schaal te verzamelen.
4. We mogen redelijke maatregelen nemen om misbruik te voorkomen, zoals een maximum aantal apparaten of gelijktijdige sessies per account.
5. Overtreed je dit artikel, dan mogen we je waarschuwen, je toegang tijdelijk blokkeren of bij een ernstige of herhaalde overtreding de overeenkomst ontbinden. Een maatregel staat altijd in verhouding tot de overtreding. Bij ontbinding door een overtreding betalen we niets terug, en we mogen schade die we daardoor lijden op je verhalen.

Artikel 9 – Gratis account

6. Je kunt op onze website gratis een account aanmaken. Daarmee kun je één oefenexamen maken. Je betaalt er niets voor.
7. Voor een gratis account vragen we je naam, je e-mailadres en een wachtwoord. Artikel 8 over je account en het gebruik van de cursus geldt ook voor een gratis account.
8. Een gratis account heeft geen toegangsperiode. Je hebt geen recht om het blijvend te gebruiken: we mogen de inhoud aanpassen of het gratis account stoppen.
9. Log je 12 maanden niet in, dan mogen we je gratis account en de gegevens daarin verwijderen. We kunnen je vooraf een e-mail sturen, zodat je nog kunt inloggen als je het account wilt houden.
10. Wil je je gratis account eerder laten verwijderen, mail dan naar hoi@luux.nl.
11. Koop je een pakket of losse oefenexamens, dan gelden vanaf dat moment ook de artikelen over de aankoop, zoals de betaling, de toegangsperiode en het herroepingsrecht.
12. E-mails met tips en aanbiedingen sturen we alleen als je daar zelf voor kiest. Dat kan vanaf 16 jaar. Afmelden kan altijd via de link in elke mail.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op de cursus liggen bij ons of bij onze licentiegevers. Dat geldt onder meer voor de video's, teksten, vragen, examens, afbeeldingen, animaties, software, logo's en de naam LuuX Theorie.
2. Je krijgt voor de duur van de toegangsperiode een persoonlijk, niet-overdraagbaar recht om de cursus te gebruiken voor je eigen voorbereiding. Voor losse oefenexamens geldt dat recht zolang je ze kunt gebruiken.
3. Materiaal dat we als download aanbieden, mag je opslaan en printen voor eigen gebruik, ook na de toegangsperiode. Delen, verspreiden of verkopen mag niet.
4. Stuur je ons feedback of suggesties, dan mogen we die gebruiken om de cursus te verbeteren, zonder dat je daar een vergoeding voor krijgt.

Artikel 11 – Inhoud, beschikbaarheid en support

1. We stellen de cursus zorgvuldig samen op basis van de geldende verkeersregels en de examenstof van het CBR.
2. We mogen de cursus aanpassen, aanvullen of vernieuwen, bijvoorbeeld bij nieuwe verkeersregels, wijzigingen in het CBR-examen of om de cursus te verbeteren. Dit kost jou niets extra. Updates die nodig zijn om de cursus actueel te houden, krijg je tijdens je toegangsperiode kosteloos.
3. De videolessen, oefenvragen en oefenexamens van je pakket blijven tijdens je toegangsperiode beschikbaar, in dezelfde of een gelijkwaardige vorm.
4. Heeft een wijziging meer dan een kleine nadelige invloed op jouw gebruik, dan laten we je dat vooraf weten. Je mag de overeenkomst dan binnen 30 dagen kosteloos beëindigen. Je krijgt dan het deel van de prijs terug dat hoort bij de resterende toegangsperiode.

5. We doen ons best om de cursus altijd bereikbaar te houden, maar we kunnen niet garanderen dat de website zonder onderbreking of fouten werkt. Onderhoud plannen we zoveel mogelijk op rustige momenten.
6. Is de cursus door een storing aan onze kant langer dan 24 uur aaneengesloten niet bereikbaar, dan verlengen we op verzoek je toegangsperiode met de duur van de storing.
7. Bij je pakket kan downloadbaar materiaal horen, zoals overzichten om te printen. Op de website staat wat bij je pakket hoort.
8. **Support:** met algemene vragen kun je ons mailen of appen via WhatsApp. We beantwoorden je vraag zo snel mogelijk, meestal binnen enkele werkdagen. Op de website en eventueel via WhatsApp kun je algemene vragen ook aan onze AI-chatbot stellen (zie artikel 12).
9. Extra functies die we gratis of als test aanbieden en die niet bij je pakket staan vermeld, mogen we aanpassen of stoppen.

Artikel 12 – AI-instructeur en AI-chatbot

10. In de leeromgeving kun je theorievragen stellen aan onze AI-instructeur. Op de website en eventueel via WhatsApp beantwoordt een AI-chatbot algemene vragen. Beide zijn computerprogramma's die werken met kunstmatige intelligentie (AI). Je praat dan niet met een mens; dat melden we ook in de chat.
11. De AI-instructeur baseert zijn antwoorden op onze cursus. Toch kunnen AI-antwoorden onjuist of onvolledig zijn. Bij twijfel of tegenstrijdigheid gaan de lessen van de cursus en de regels van het CBR altijd voor.
12. De AI is een hulpmiddel bij het leren. Hij vervangt de cursus niet en geeft geen officiële uitleg van de verkeersregels.
13. We doen ons best om de AI bereikbaar te houden, maar we garanderen niet dat hij altijd beschikbaar is of op elke vraag een antwoord geeft. Wat in artikel 11 staat over het aanpassen van de cursus, geldt ook voor de AI.
14. Vertrouw je alleen op een AI-antwoord en lijd je daardoor schade, dan zijn we daarvoor niet aansprakelijk, voor zover de wet dat toestaat. Verder geldt artikel 15.
15. Gebruik de AI niet om de cursusinhoud op grote schaal op te vragen of te kopiëren, en probeer hem niet iets te laten doen waarvoor hij niet bedoeld is. Artikel 8 geldt ook hier.
16. Deel in de chat geen gevoelige gegevens, zoals je BSN of medische informatie. Wat we met je chatgesprekken doen, staat in onze privacyverklaring.

Artikel 13 – Wettelijke garantie

1. De cursus moet voldoen aan de overeenkomst en aan wat je daar redelijkerwijs van mag verwachten. Is dat niet zo, meld het ons dan zo snel mogelijk. We lossen het binnen een redelijke termijn kosteloos op.
2. Lukt dat niet of niet op tijd, dan heb je als consument recht op prijsvermindering. Is het gebrek niet gering, dan mag je de overeenkomst ook ontbinden. Deze wettelijke rechten kunnen deze voorwaarden niet beperken.

3. Of je slaagt voor het theorie-examen hangt ook af van je eigen inzet en voorbereiding. We garanderen daarom niet dat je slaagt. Wel krijg je onder voorwaarden je pakket nog een keer als je zakt. Zie artikel 14.

Artikel 14 – Garantie ‘Zakken zonder zorgen’

4. Zak je voor het theorie-examen auto (B) bij het CBR terwijl je de cursus goed hebt gevolgd? Dan krijg je je pakket kosteloos nog een keer. Dit is onze garantie ‘Zakken zonder zorgen’. Het is een extra garantie van ons: je wettelijke rechten uit artikel 13 blijven gewoon gelden. Het is geen garantie dat je slaagt en geen geld-terug-garantie.
5. Je hebt recht op deze garantie als je aan alle volgende voorwaarden voldoet:
    6. je hebt een pakket gekocht; met een gratis account of alleen losse oefenexamens geldt de garantie niet;
    7. vóór de datum van je examen had je minstens 90% voortgang op de hele cursus, zoals die in je account staat;
    8. vóór de datum van je examen had je minstens 3 keer een oefenexamen gehaald, volgens de slaagnorm die bij het oefenexamen staat;
    9. je hebt het examen gedaan tijdens je toegangsperiode, ook als je die hebt verlengd, of uiterlijk 7 dagen daarna;
    10. je bent voor dat examen niet geslaagd. Hoe vaak je daarvoor al examen hebt gedaan, maakt niet uit;
    11. je hebt je aan artikel 8 gehouden. Je hebt je account dus niet gedeeld.
12. Vraag de garantie binnen 30 dagen na je examendatum aan via hoi@luux.nl. Stuur een bewijs van je uitslag van het CBR mee, zoals een screenshot uit Mijn CBR. Daarop moeten je naam, de examendatum en het resultaat staan. Andere gegevens mag je onleesbaar maken.
13. We controleren je aanvraag en laten je binnen 5 werkdagen weten of die is goedgekeurd. Na goedkeuring krijg je kosteloos opnieuw de toegangsperiode en het aantal oefenexamens van je pakket. Bij het LuuX pakket is dat 60 dagen toegang en 10 extra oefenexamens. Heb je nog toegang, dan komt de nieuwe periode erbij. Anders begint die zodra we hem activeren. Je voortgang blijft bewaard.
14. Je kunt de garantie één keer gebruiken. Verleng je je toegang, ook met een tweede pakket, dan loopt de garantie door tot 7 dagen na het einde van je verlengde toegangsperiode. Een verlenging geeft geen tweede garantie. De extra toegang die je met de garantie krijgt, ook niet.
15. De garantie geeft geen recht op geld terug, ook niet voor de kosten van het examen bij het CBR of voor rijlessen. Je kunt de garantie niet overdragen of inwisselen voor geld.
16. Blijkt dat je niet aan de voorwaarden voldeed, bijvoorbeeld omdat iemand anders in je account oefende, dan vervalt de garantie. Hebben we de extra toegang al gegeven, dan mogen we die stoppen.
17. Het bewijs van je uitslag gebruiken we alleen om je aanvraag af te handelen. Daarna verwijderen we het, uiterlijk 3 maanden na je aanvraag. Zie ook onze privacyverklaring.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en overmacht

1. We zijn aansprakelijk voor directe schade die je lijdt doordat wij tekortschieten in de overeenkomst.
2. We zijn niet aansprakelijk voor:
    1. het niet halen van het theorie-examen, en de kosten van een (her)examen of rijlessen;
    2. indirecte schade, zoals gevolgschade of gemiste kansen;
    3. storingen in je eigen apparatuur of internetverbinding;
    4. schade door misbruik van je account doordat je je inloggegevens hebt gedeeld.
3. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je voor je pakket en je andere aankopen bij ons hebt betaald.
4. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons, en ook niet voor zover de wet dat niet toestaat.
5. Bij overmacht hoeven we de overeenkomst tijdelijk niet na te komen. Overmacht is een omstandigheid buiten onze invloed, zoals een grootschalige internetstoring of een cyberaanval.
6. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen jij en wij de overeenkomst ontbinden. Je krijgt dan het deel van de prijs terug dat hoort bij de toegangsperiode die je niet hebt kunnen gebruiken.

Artikel 16 – Klachten en geschillen

1. Heb je een klacht over de cursus of onze dienstverlening, mail die dan naar hoi@luux.nl. Beschrijf het probleem duidelijk en vermeld je ordernummer.
2. Dien je klacht in binnen een redelijke tijd nadat je het probleem hebt ontdekt.
3. We reageren binnen 14 dagen inhoudelijk op je klacht. Hebben we meer tijd nodig, dan laten we je binnen die 14 dagen weten wanneer je een antwoord krijgt.
4. Komen we er samen niet uit, dan kun je als consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 17 – Privacy

1. We verwerken je persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. In onze privacyverklaring op www.luux.nl staat welke gegevens we verwerken, waarvoor, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. Dat geldt ook voor je voortgang en resultaten, voor je vragen aan support en voor je gesprekken met de AI.
3. We gebruiken je naam, foto of ervaring alleen voor reclame of testimonials als je daar vooraf apart toestemming voor hebt gegeven.

Artikel 18 – Wijziging van deze voorwaarden

1. We mogen deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie staat met de datum waarop die ingaat op de website.
2. Voor jouw overeenkomst blijft de versie gelden die gold toen je bestelde. Een wijziging in jouw voordeel mag direct gelden.

Artikel 19 – Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.
2. Woon je als consument in een ander land van de Europese Unie, dan houd je de bescherming die de dwingende regels van dat land je geven.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen.

- **Aan:** LuuX Theorie BV, Van Drinenstraat 78a, Zutphen, hoi@luux.nl
- Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst over de levering van de volgende digitale inhoud herroep: [naam pakket of andere aankoop]
- **Besteld op:** [datum]
- **Ordernummer:** [nummer]
- **Naam:** [naam]
- **Adres:** [adres]
- **Handtekening:** [alleen bij een papieren formulier]
- **Datum:** [datum]